

Varausehdot

Björkholm mökit Oy:n noudattaa varausehtoja, jotka sisältävät seuraavat kohteet

- Mökkivuokrat
- Muut tilavuokrat (kappeli, juhlasali, tilausauna)
- Vuokraveneet
- Muut aktiviteetit ja palvelut

Sopimusehdot sitovat kumpaakin osapuolta.

Sisältö

1. Lomakohde	2
2. Varauksen teko	2
3. Varauksen vahvistus ja maksu.....	2
4. Peruutukset ja muutokset.....	2
5. Björkholm mökit Oy:n oikeus varauksen peruuttamiseen	3
6. Palvelun tiedot ja kohteen kuvaukset	3
7. Oleskelu kohteessa ja tilojen käyttö	4
8. Asiakkaan velvollisuudet ja mökin luovutus lähtöpäivänä	4
9. Vuokraveneet.....	5
10. Harrastuspalvelut.....	5
Purjehdus.....	6
Hevoset.....	7
11. Virheellinen hintatieto	7
12. Ylivoimainen este	7
13. Huomautukset ja valitukset.....	7
14. Sovellettava laki ja riitatilanteet	8



Björkholm

@bjorkholmmokit



www.visitbjorkholm.com
 info@visitbjorkholm.com
 +358 45 7873 8101 Johanna
 +358 45 7873 8102 Matthijs

1. Lomakohde

Björkholmin saari on yksityisaluetta. Björkholmin mökit Oy ei toimi koko saaren laajuisesti. Vieraat voivat käyttää saarta jokamiehenoikeuksien mukaisesti vahingoittamatta luontoa tai vesistöä.

Asiakas oleskelee saarella, käyttää mökkejä ja muita rakennuksia ja palveluita sekä osallistuu aktiviteetteihin täysin omalla vastuulla. Palveluihin kuuluu leikkikentän, luontopolkujen ja sataman käyttö. Björkholm mökit Oy ei vastaa asiakkaan henkilövahingoista tai tapaturmista ja henkilökohtaiseen omaisuuteen kohdistuvista vahingoista tai katoamisesta.

Autolla ajo ja pysäköinti saarella on asiakkaan omalla vastuulla.

2. Varauksen teko

Asiakkaan täytyy olla täysi-ikäinen tehdäkseen varauksen. Varaukset voidaan tehdä puhelimitse, sähköpostilla, tai yrityksen kotisivuilla olevalla varauslomakkeella. Varausta tehdessään asiakkaan tulee ilmoittaa vieraiden lukumäärä.

3. Varauksen vahvistus ja maksu

Björkholm mökit Oy toimittaa varausvahvistuksen ja laskun asiakkaalle. Laskuina käytetään SEPA maksuja (IBAN tilinumero ja pankin BIC koodi) ja asiakkaan tulee käyttää laskun viitenumeroa maksaessaan laskun.

Lasku voidaan maksaa kahdessa osassa. Varausmaksu (30% mökkivuokrasta) maksetaan eräpäivään mennessä. Loppumaksu maksetaan tulopäivään mennessä tai käteisellä tai korttimaksuna (debit) Björkholmiin saapuessa.

Vuokrasumma voidaan maksaa yhdessä osassa tulopäivään mennessä, jos tämä on merkitty Björkholm mökit Oy:n lähettämään varausvahvistukseen

Jos asiakas ei maksa varaustaan Björkholm mökit Oy voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Jos varaus on tehty jonkin meidän verkkokaupan kautta, verkkokauppojen ehdot ja maksut ovat voimassa.

4. Peruutukset ja muutokset

Peruutukset tehdään aina kirjallisena sähköpostilla (info@visitbjorkholm.com). Björkholm mökit Oy vahvistaa peruutuksen asiakkaalle.



Björkholm

@bjorkholmmokit



www.visitbjorkholm.com
info@visitbjorkholm.com
+358 45 7873 8101 Johanna
+358 45 7873 8102 Matthijs

Jos asiakas ei saa peruutuksen vahvistusta, Björkholm mökit Oy ei ole saanut peruutusta ja asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Björkholm mökit Oy:n.

Varauksen peruutuksesta Björkholm mökit Oy veloittaa varausmaksun peruutusmaksuna ja laskuttaa asiakkaalta 30% mökin vuokrasta.

Jos varaus peruutetaan alle 14 päivää (2 viikkoa) ennen vuokrausajankohtaa tai kesken vuokrauksen Björkholm mökit Oy laskuttaa asiakkaalta koko vuokrasumman.

Jos varaus on tehty jonkin meidän verkkokaupan kautta, verkkokauppojen ehdot ja maksut ovat voimassa.

Poikkeuksena edellä mainittuihin peruutussääntöihin asiakkaalla on oikeus saada takaisin Björkholm mökit Oy:lle maksamansa summa lukuunottamatta varausmaksua, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla, kuten lääkärintodistuksella.

Jos mökkiä tai muita tiloja ei ole otettu käyttöön tai otetaan käyttöön myöhemmin, asiakas ei ole oikeutettu saamaan vuokran palautusta tai käyttämättömän ajan osalta hyvitystä. Björkholm mökit Oy ei palauta vuokramaksuja, jos asiakas päättää lähteä kohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä.

Asiakas ei ole oikeutettu vuokran palautukseen, jos varausta muutetaan alle 14 päivää (2 viikkoa) ennen vuokrausajankohtaa. Jos vuokrausajankohdan alkuun on enemmän kuin 14 päivää (2 viikkoa) asiakas voi muuttaa tulopäivää samana kalenterivuonna ilman erillistä maksua.

Jos vuokravälineitä ei ole haettu tai haetaan myöhässä, asiakas ei ole oikeutettu saamaan vuokran palautusta tai käyttämättömän ajan osalta hyvitystä. Jos asiakas keskeyttää sopimuksensa ja palauttaa veneen ennen vuokra-ajan päättymistä, asiakas ei ole oikeutettu maksun palautukseen.

5. Björkholm mökit Oy:n oikeus varauksen peruuttamiseen

Björkholm mökit Oy:lla on oikeus peruuttaa varaus, jos kyseessä on ylivoimainen este (force majeure). Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa varausmaksu tai vuokrasumma takaisin kokonaisuudessaan. Maksuja ei palauteta mikäli varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen takia.

6. Palvelun tiedot ja kohteen kuvaukset

Björkholm mökit Oy pyrkii antamaan mahdollisimman realistisen kuvan kohteesta ja



Björkholm

@bjorkholmmokit



www.visitbjorkholm.com
info@visitbjorkholm.com
+358 45 7873 8101 Johanna
+358 45 7873 8102 Matthijs

tarjoamistaan palveluista. Björkholm mökit Oy:n kotisivuilla on tietoja kolmansien osapuolien palveluista kuten yhteysalus M/S Vikenin aikataulut. Björkholm mökit Oy ei vastaa lomakohteeseen kuulumattomien palveluiden saatavuudesta tai tietojen paikkansa pitävydestä.

7. Oleskelu kohteessa ja tilojen käyttö

Mökit luovutetaan asiakkaalle saapumispäivänä klo 15.00. Mökit ovat asiakkaan käytössä lähtöpäivänä klo 11.30 asti.

Normaali sähkönkulutus, kalusteet, keitto -ja ruokailuvälineet, patjat, peitot ja tyynyt kuuluvat mökin vuokrahintaan.

Rajallinen määrä polttopuita sisältyy mökin vuokraan. Polttopuita voi tarvittaessa ostaa lisää Björkholmista.

Asiakkaan tulee käyttää lakanoita. Asiakas voi tuoda mukanaan omat lakanat tai vuokrata lakanat lomakohteessa.

Vessapaperi ja astianpesuaineet eivät kuulu vuokraan.

Hanavesi Björkholmissa on kaivovettä ja juomakelpoisuus on tarkastettu viranomaisen toimesta. Vedessä voi olla väri- maku- tai hajuhaittoja.

Lomakohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä joka on sovittu varattaessa, tai ilmoitettu mökin kuvauksessa. Lisävuoteen liittäminen mahdollista erillisestä maksusta.

Telttojen, asuntovaunujen, vuokrapaljujen ja vastaavien vuokravarusteiden käyttö ilman sopimusta on kielletty alueella.

Tupakointi on kielletty kaikissa sisätiloissa.

Tulenteko on sallittu vain niille varatuilla paikoilla. Puiden vahingoittaminen ja oksien polttaminen ei ole sallittua. Ulkotakkaa ei saa käyttää palokiellon aikana.

Lemmikit ovat sallittuja.

8. Asiakkaan velvollisuudet ja mökin luovutus lähtöpäivänä

Asiakas luovuttaa mökin lähtöpäivänä klo 10:00 ellei asiasta sovita toisin. Björkholm mökit Oy:lle pitää ilmoittaa etukäteen aikaisempi lähtöaika.

Asiakas on korvausvelvollinen aiheuttamistaan vahingoista kohteessa. Mahdollisista vahingoista on ilmoitettava välittömästi Björkholm mökit Oy:lle.



Björkholm

@bjorkholmmokit



www.visitbjorkholm.com
info@visitbjorkholm.com
+358 45 7873 8101 Johanna
+358 45 7873 8102 Matthijs

Björkholm mökit Oy voi myös hoitaa kohteen loppusiivouksen lisämaksusta. Loppusiivoukseen ei kuulu tiskaus eikä roskien lajittelu. Asiakkaan lähtiessä kohteesta asiakkaan kuuluu pestä kaikki käyttämänsä astiat ja palauttaa ne niille kuuluville paikoille. Asiakas lajittelee roskat ja toimittaa ne saarella olevaan jätteiden kierrätyspisteeseen.

Tehdessään itse loppusiivouksen asiakkaan tulee huolehtia, että lattiat imuroidaan ja pyyhitään kostealla, astiat pestään, kaikki pöytäpinnat puhdistetaan ja keittiön pinnat ja kodinkoneet puhdistetaan, tavarat ja huonekalut palautetaan paikoilleen, sauna ja vessa pestään, roskat lajitellaan ja viedään saarella olevaan kierrätyspisteeseen. Käytetyt liinavaatteet kerätään yhteen pinnoon.

Jos asiakas ei ole lunastanut loppusiivousta ja kohde ei ole siivottu perusteellisesti Björkholm mökit laskuttaa siivousmaksun asiakkaalta.

9. Vuokraveneet

Soutu- ja perämoottoriveneet voidaan varata etukäteen tai kohteessa. Maksu suoritetaan vuokra-ajan alkaessa. Varausmaksua lukuunottamatta veneen vuokrauksessa pätevät samat varausehdot kuin muilla vuokrattavilla kohteilla.

Björkholm mökit Oy ei ole velvollinen korvaamaan käyttämätöntä vuokra-aikaa, jos asiakas palauttaa veneen ennen vuokra-ajan loppumista. Jos asiakas palauttaa veneen myöhässä, veloitetaan asiakkaalta hinnaston mukainen maksu ylimenevältä ajalta.

Veneen vuokraaja on vastuussa veneestä ja muiden veneissä olevien henkilöiden turvallisuudesta. Veneen vuokraajan tulee olla täysi-ikäinen.

Veneilijöiden tulee noudattaa paikallisia säädöksiä ja merenkulun sääntöjä. Veneilijät eivät saa häiritä vesistön äärellä olevia asukkaita tai luontoa. Veneilijöiden on pysyttävä 50 metrin päässä kalastuspyydyksistä ja muista kalastusta varten tehdyistä rakennelmista.

Vesille lähtiessä veneessä on oltava mukana pakolliset varusteet kuten mela tai ankkuri köysineen, tyhjennysväline kuten äyskäri tai ämpäri ja pelastusliivit kaikille veneessä olijoille.

Björkholm mökki Oy:llä on oikeus estää asiakkaan veneiden käyttö, jos asiakas ei pysty ottamaan vastuuta veneilyn turvallisuudesta tai vuokraaja on alkoholin tai muiden huumausaineiden vaikutuksen alainen. Edellä mainitussa tapauksessa asiakkaalle ei palauteta vuokra- tai palvelumaksuja.



Björkholm

@bjorkholmmokit



www.visitbjorkholm.com
info@visitbjorkholm.com
+358 45 7873 8101 Johanna
+358 45 7873 8102 Matthijs

Muiden veneiden hinaaminen tai veneen luovuttaminen ulkopuolisille tai veneen edelleen vuokraaminen ei ole sallittua.

Asiakasta voidaan pyytää jättämään kuvallinen henkilökortti, kuten ajokortti vakuudeksi venettä vuokratessa. Kortista ei tehdä kopioita ja kortti luovutetaan takaisin asiakkaalle, kun vene palautetaan satamaan.

Asiakas on korvausvelvollinen aiheuttamistaan vahingoista vuokraveneille, kiinteistöille, Björkholmin kuuluvalle omaisuudelle tai kolmannen osapuolen omaisuudelle. Vahingosta on välittömästi ilmoitettava Björkholm mökit Oy:lle. Vuokraaja ei saa ilman erillistä sopimusta itse yrittää korjata vauriota.

Björkholm Mökit Oy ei ole vastuussa henkilövahingoista tai henkilökohtaisen omaisuuden rikkoutumisesta tai häviämisestä.

Veneen vuokraan voi sisältyä rajallinen määrä polttoainetta. Jäljelle jäänyttä polttoainetta ei hyvitetä asiakkaalle. Polttoainetta voi ostaa lisää Björkholmista.

Veneet palautetaan Björkholmin satamaan samassa kunnossa kun ne olivat vuokrauksen alkaessa.

Ylimääräiset kulut kuten satamamaksut muilla saarilla ovat asiakkaan vastuulla. Kaikilla kalastajilla tulee olla kalastusluvut kunnossa.

10. Harrastuspalvelut

Purjehdus

Osallistujat eivät tarvitse aikaisempaa kokemusta purjehduksessa, mutta kaikkien osallistujien tulee pystyä uimaan avovedessä. Osallistuminen tapahtuu omalla vastuulla ja oma matka/harrastusvakuutus on voimassa.

Osallistujilla tulee olla vaihtovaatteet sekä keliin sopiva vaatetus. Tarvittaessa sadeasu, aurinkorasva ym. omasta takaa.

Maksu suoritetaan elämystapahtuman alussa.

Björkholm Mökit Oy:llä on oikeus muuttaa tapahtuman aloitus- ja päättymisaikaa mikäli lautta-aikataulut ja sääolosuhteet sen vaativat. Purjehdus voidaan perua tai siirtää toiseen ajankohtaan mikäli tuuliolosuhteet eivät ole sopivat tai purjehdus ei ole turvallista. Jos purjehdus perutaan sääolosuhteista johtuen, maksu palautetaan kokonaan.



Björkholm

@bjorkholmmokit



www.visitbjorkholm.com
info@visitbjorkholm.com
+358 45 7873 8101 Johanna
+358 45 7873 8102 Matthijs

Jos asiakas peruu osallistumisen alle 24 h ennen harrastuksen alkua, maksua ei palauteta. Harrastuksen ajankohta samana kalenterivuonna voidaan vaihtaa veloituksetta. Ajankohdan muutoksen jälkeen maksua ei palauteta.

Hevoset

Osallistujat eivät tarvitse aikaisempaa kokemusta hevosten kanssa harrastamisesta. Osallistuminen tapahtuu omalla vastuulla ja oma matka/harrastusvakuutus on voimassa.

Maksu suoritetaan elämystapahtuman alussa.

Björkholm Mökit Oy:llä on oikeus muuttaa tapahtuman aloitus- ja päättymisaikaa mikäli lautta-aikataulut sen vaativat.

Jos asiakas peruu osallistumisen alle 24 h ennen harrastuksen alkua, maksua ei palauteta. Harrastuksen ajankohta samana kalenterivuonna voidaan vaihtaa veloituksetta. Ajankohdan muutoksen jälkeen maksua ei palauteta.

11. Virheellinen hintatieto

Virheellinen hintatieto ei sido Björkholm mökit Oy:tä. Jos hinta on selvästi muuta hintatasoa alhaisempi tai muuten niin poikkeava, että asiakkaan tulisi se huomata.

12. Ylivoimainen este

Björkholm mökit Oy ei vastaa asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) ta syystä. Tällaisia esteitä ovat muun muassa sähkökatkot tai luonnonilmiöt kuten leväesiintymät tai eläimet, kuten käärmeet, hiiret ja hyönteiset. Björkholm mökit Oy ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

13. Huomautukset ja valitukset

Mahdolliset huomautukset ja valitukset koskien mökkejä ja muita Björkholm mökki Oy:n palveluita tulee toimittaa heti ongelman ilmetessä Björkholm mökit Oy:lle, jotta Björkholm mökit Oy:llä on mahdollisuus korjata epäkohdat. Jos asiakas ei ilmoita epäkohdista vuokrauksen aikana, mökit katsotaan olevan siinä kunnossa, jossa sopimus on tehty ja Björkholm mökit Oy ei ole velvollinen hyvittämään epäkohtia jälkikäteen.

Asiakkaalla ei ole oikeutta hyvitykseen käyttämättömästä ajasta, vaikka asiakas päättää keskeyttää palvelun tai lähtee kohteesta ennen vuokra-ajan loppumista.



Björkholm

@bjorkholmmokit



www.visitbjorkholm.com
info@visitbjorkholm.com
+358 45 7873 8101 Johanna
+358 45 7873 8102 Matthijs

14. Sovellettava laki ja riitatilanteet

Mahdolliset riitatilanteet pyritään neuvottelemaan sopijapuolien kanssa. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen riitatilanne ratkotaan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

